



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18



MAAGTICSI

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías
de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información

ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO Y LAS CONTRATACIONES (APCT)

**APCT FL 2-2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

PROYECTO:

UNIDAD ADMINISTRATIVA:



OBJETIVO DEL DOCUMENTO

FORMATO AL QUE SE ALUDE EN EL ACUERDO QUE TIENE POR OBJETO EMITIR LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, Y EN LA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO ESTABLECER EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN DICHAS MATERIAS.

EN CASO DE QUE EL PROYECTO, QUE SE DESEA SUSTENTAR MEDIANTE ESTE FORMATO, ESTÉ REFERIDO A UN CONTRATO MARCO VIGENTE, NO DEBERÁ CONSIDERAR LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA, AL RESPECTO, DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO.

I. PROYECTO

I.1. Proyecto

[Indicar el nombre con el se registró el proyecto. (Este nombre deberá ser el mismo que se indicó en el Formato APCT FL 1-2.)]

II. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

II.1. Marque con una **X** el tipo de contratación sugerida:

ADQUISICIÓN		SERVICIOS		ADQUISICIÓN CON SERVICIOS	
ARRENDAMIENTO		HOSPEDAJE			

II.2. Duración del Proyecto

FECHA INICIO DE LA CONTRATACIÓN:	<i>[dd/mm/aaaa]</i>
FECHA TÉRMINO DE LA CONTRATACIÓN:	<i>[dd/mm/aaaa]</i>

II.3. Antecedentes

Indicar si es "Pago único en una sola exhibición", de lo contrario indicar el "Número de folio" o "Número de oficio de solicitud" de la plurianulidad.

PAGO ÚNICO EN UNA SOLA EXHIBICIÓN		NÚMERO DE OFICIO PLURIANULIDAD	
--	--	---	--

II.4. Objeto de la contratación

[Describir cuál es la razón específica de este proyecto (indicando amplia y claramente el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

II.5. Descripción de la contratación requerida

DESCRIPCIÓN	<i>[Describir]</i>	CANTIDAD	
--------------------	--------------------	-----------------	--



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

II.6. Alcance de la contratación

[Definir los puntos que serán cubiertos por el proyecto y que es acordado por los interesados, así como los no cubiertos (indicando amplia y claramente explicado el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

II.7. Marque con una X si la contratación del proyecto / servicio promoverá la interoperabilidad de diferentes sistemas y/o bases de datos al interior de la institución, y/o entre instituciones

Sí		No	
-----------	--	-----------	--

II.8. ¿Existe algún ente público que, conforme a su objeto, esté en posibilidad de suministrar los bienes o prestar los servicios que se requieren?

Sí		No	
-----------	--	-----------	--

[En caso de haber contestado sí, indique el nombre del ente público]

II.9. Selecciona la opción de contratación

ADJUDICACIÓN DIRECTA		INVITACIÓN A CUANDO MENOS 3 PERSONAS		LICITACIÓN	
QUINTO PÁRRAFO DEL ARTÍCULO 1º DE LA LAASSP		*CONTRATO MARCO		PROVEEDOR ÚNICO CON CARTA DE EXCLUSIVIDAD	

*** En caso de ser Contrato Marco indicar lo siguiente:**

EN CASO DE SER CANCELADO POR EL PROVEEDOR:	
PROVEEDOR	
PÁGINA DEL ANEXO	NÚMERO DE PRODUCTOS
	PRECIO TOTAL

II.10. Seleccione la naturaleza de la adquisición o servicio

RENOVACIÓN CONTRATO	DE	NUEVO CONTRATO
--------------------------------	-----------	-----------------------

Si es renovación de contrato indicar:

¿EXISTE UNA CONTRATACIÓN VIGENTE?		PROVEEDOR	
CONTRATO		TIPO DE CONTRATO	
CATEGORÍA		MODALIDAD	
MONTO		OPCIONES	

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

II.11. ¿Se considera pertinente realizar una contratación consolidada?

[Indicar si se pretende realizar la contratación en conjunto con otras dependencias.]

Sí		No	
-----------	--	-----------	--

Si se va a realizar una contratación consolidada indicar:

¿CON QUIÉN?		MONTO	
--------------------	--	--------------	--

II.12. ¿La contratación tendrá un impacto en materia de seguridad pública o seguridad nacional?

Sí		*No	
-----------	--	------------	--

En caso afirmativo, describa el impacto según aplique.

IMPACTO EN SEGURIDAD PÚBLICA:	<i>[Describe el impacto]</i>
IMPACTO EN SEGURIDAD NACIONAL:	<i>[Describe el impacto]</i>

* Se da por hecho que el proyecto / servicio que se está contratando no está en ninguno de los supuestos que establece la Ley de Seguridad Nacional, Título Primero Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículo 5.

III. INFORMACIÓN PRESUPUESTAL

III.1. Marque con una X si cuenta con suficiencia presupuestaria para el proyecto / servicio

Sí		No	
-----------	--	-----------	--

En caso afirmativo indicar:

PARTIDA		IMPORTE CON IVA	
MONEDA		TIPO DE CAMBIO	
MONTO EN PESOS (INCLUYENDO IVA)			

III.2. Indicar el "Número de folio" o "Número de oficio de solicitud" de la plurianualidad

REGISTRO PLURIANUALIDAD	FOLIO DE REGISTRO	<i>[Indicar Número de oficio]</i>
DEVENGAR GASTO	2019	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
DEVENGAR GASTO	2020	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
DEVENGAR GASTO	2021	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
	CLAVE REGISTRO PPI	<i>[Indicar Clave]</i>

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

**REGISTRO DE PROGRAMAS
Y PROYECTOS DE
INVERSIÓN (PPI)****NÚM. SOLICITUD
PPI**

[Indicar Número de solicitud]

III.3. Justificación del gasto*[Indique la razón, fundamento o causa, para llevar a cabo la contratación.]***III.4. Erogación presupuestaria***[Indique el gasto previsto que implica el proyecto / servicio.]***III.5. Ingrese al menos 3 cotizaciones, los montos deberán incluir IVA y expresarse en Moneda Nacional**

PROVEEDOR	<i>[Indique el nombre del proveedor]</i>	COTIZACIÓN	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
PROVEEDOR	<i>[Indique el nombre del proveedor]</i>	COTIZACIÓN	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
PROVEEDOR	<i>[Indique el nombre del proveedor]</i>	COTIZACIÓN	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
PROVEEDOR	<i>[Indique el nombre del proveedor]</i>	COTIZACIÓN	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>
PROVEEDOR	<i>[Indique el nombre del proveedor]</i>	COTIZACIÓN	<i>[Monto en pesos con IVA]</i>

III.6. URL compranet*[Indique la URL de compranet consultada]***IV. IMPACTO OPERATIVO Y OTROS REQUERIMIENTOS****IV.1. ¿Solicita que el proveedor esté certificado en normas internacionales o mejores prácticas?**

Sí		No	
-----------	--	-----------	--

En caso afirmativo, indicar:

NORMA O MEJOR PRÁCTICA	ACTIVIDAD EN LA QUE SE REQUIERE
<i>[¿Cuál norma o mejor práctica 1?]</i>	<i>[¿Para qué actividad la requiere? o, de ser el caso, señale si a lo largo de todo el proyecto.]</i>
<i>[¿Cuál norma o mejor práctica 2?]</i>	<i>[¿Para qué actividad la requiere? o, de ser el caso, señale si a lo largo de todo el proyecto.]</i>



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS

APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la Dictaminación del Proyecto

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

NORMA O MEJOR PRÁCTICA	ACTIVIDAD EN LA QUE SE REQUIERE
[¿Cuál norma o mejor práctica 3?]	[¿Para qué actividad la requiere? o, de ser el caso, señale si a lo largo de todo el proyecto.]

IV.2. Responsable del contrato

[Señale en el siguiente cuadro al responsable de administrar el **contrato** y de dirigir el **proyecto** por parte del área de TI; así como, al responsable de la operación del proyecto / servicio.]

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO INSTITUCIONAL	TELÉFONO Y EXTENSIÓN
Contrato:				
Proyecto:				
Operación:				

RESPONSABLE	NOMBRE	CERTIFICACIONES EN MEJORES PRÁCTICAS		
Contrato:		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]
Proyecto:		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]
Operación:		[Certificación 1]	[Certificación 2]	[Certificación 3]

IV.3. Políticas para la Estrategia Digital Nacional

Recuerda que:

Si el proyecto de la dependencia es de **Servicios de Desarrollo de Aplicativos**, deberás:

- Observar los artículos 10, 19 y 26 del Acuerdo de Política TIC
- Contar con planes de consolidación de la plataforma de base de datos y capa intermedia (artículos 16 y 18 del Acuerdo de Política TIC)

Si el proyecto de la dependencia es de **Redes de Telecomunicaciones**, deberás:

- Observar los artículos 8 y 11 del Acuerdo de Política TIC

Si el proyecto de la dependencia es de **Servicios de Internet**, deberás:

- Observar los artículos 8 y 12 del Acuerdo de Política TIC

Si el proyecto de la dependencia es de **Centro de Datos**, deberás:

- Observar los artículos 8 y 13 del Acuerdo de Política TIC

Si el proyecto de la dependencia es de **Servicios de Correo Electrónico**, deberás:

- Observar el artículo 14 del Acuerdo de Política TIC

Si el proyecto de la dependencia es de **Plataforma de Procesamiento de Datos**, deberás:

- Observar el artículo 15 del Acuerdo de Política TIC



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

Si el proyecto de la dependencia es de **Servicios de Comunicación Unificada de Telefonía y Video**, deberás:

- Observar el artículo 17 del Acuerdo de Política TIC

Si el proyecto de la dependencia es de **Sistemas Automatizados de Control de Gestión**, deberás:

- Observar el artículo 20 del Acuerdo de Política TIC

Artículo 9) Contratación de adquisiciones y arrendamientos de bienes muebles y de prestación de servicios en materia de TIC

IV. ¿Se prevén acciones por parte del proveedor para el adiestramiento formal especializado, para quienes resulte pertinente, de acuerdo con el dominio tecnológico objeto de la contratación?

Sí		No	
[¿Qué tipo de acciones?]		[¿Por qué?]	

Artículo 10) Servicios de desarrollo, implementación, soporte a la operación y mantenimiento de aplicativos de cómputo

I. ¿Se requiere a los participantes en el procedimiento de contratación o al ente público con el que se pretenda contratar, cuando se considere aplicable, la presentación de certificaciones o acreditaciones de Normas Oficiales Mexicanas, Normas Mexicanas, o ambas en términos de la Ley Federal sobre Metrología y Normalización, así como de Normas Internacionales?

Sí		No	
[En caso de haber contestado sí, indicar tipo de certificación oficial]			
[En caso de haber contestado sí, indicar tipo de certificación mexicana]			
[En caso de haber contestado sí, indicar tipo de certificación internacional]			

II. ¿Cuáles de los siguientes elementos se consideran en la contratación?

DISEÑO DETALLADO DEL APLICATIVO:

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

REQUERIMIENTO DE NEGOCIO:

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

REQUERIMIENTOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS:

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

CASOS DE USO:			
Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	
MÓDULOS:			
Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	
MATRIZ DE TRAZABILIDAD:			
Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	
PROTOCOLO DE PRUEBAS:			
Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿Se considera un esquema de tiempos y materiales?			
Sí		No	
[En caso de haber contestado sí, responda la siguiente pregunta]			
¿Se considera requerir las bitácoras de los consultores?			
Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

IV. ¿Se trata de una contratación entre entes públicos?			
Sí		No	
[Ingrese los detalles de los terceros a contratar.]		[¿Por qué?]	

V. En los casos de desarrollo y mantenimiento de aplicativos, ¿se establece que se constituirán a favor de la Institución los derechos patrimoniales inherentes a la propiedad intelectual a través del registro correspondiente, en el que se incluirán la totalidad de los componentes del aplicativo de cómputo de que se trate, como son: el código fuente, el diseño físico y lógico, los manuales técnicos y de usuario?			
Sí		No	
[Indique los componentes a entregar.]		[¿Por qué?]	

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

VI. ¿Se establece que los aplicativos de cómputo deben ser contruidos de forma modular, basados en una arquitectura orientada a servicios, con el objeto de generar aplicaciones reutilizables e interoperables entre diversas áreas de la Institución o entre instituciones?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

VII. ¿Se prevé que la transferencia de datos se realice sobre canales seguros en donde se favorezca el cifrado y la integridad de los datos críticos, confidenciales y/o sensibles?

Sí		No	
[Mencione qué tipo de canales seguros se utilizan para el cifrado y la integridad de los datos críticos.]		[¿Por qué?]	

VIII. Para el caso de desarrollo de aplicativos de cómputo, ¿se establece un modelo de 3 capas (datos, negocio y presentación)?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 11) Redes de telecomunicaciones

II. ¿Se establece contar con mecanismos estándares de cifrado de datos, de acuerdo con lo que se describe en el MAAGTICSI, considerando la criticidad de los datos en sus etapas de tratamiento, especialmente en su transmisión a través de redes de telecomunicaciones?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿Se incluyen mecanismos que soporten y habiliten servicios de multidifusión en redes privadas o locales, así como en redes de área amplia, para soportar el envío de información y datos en video?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 12) Servicios de Internet

I. ¿Los servicios cuentan con mecanismos de protección a ataques de denegación de servicios, desde la propia red del proveedor e independientemente de los controles de seguridad de la información que implemente la Institución, debiendo atenderse mediante las actividades que se señalan en el MAAGTICSI para el establecimiento de controles de seguridad de la información?

Sí		No	
----	--	----	--

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]*

II. ¿Se considera necesario la distribución y balanceo del tráfico para más de un enlace de Internet, considerando disponibilidad, confidencialidad, criticidad y redundancia?

Sí

No

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]***Artículo 13) Centros de Datos**

III. En los casos que se opte por la contratación del Servicio de Centros de Datos, ¿se especifica que el proveedor cuente, por lo menos, con dos certificaciones vigentes, que acrediten sus niveles de servicio? (Se establecerá como valor mínimo aquel que se cumpla en ambas certificaciones).

Sí

No

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]*

VI. ¿Se considera la opción de efectuar la migración de los aplicativos de cómputo de las plataformas con las que cuenta la Institución, a una versión virtualizada de las mismas, así como el acompañamiento para dicho proceso?

Sí

No

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]*

VII. ¿Se establece la infraestructura y administración de la seguridad de la información en zonas de seguridad física y lógica, considerando identidad, perfiles y privilegios, incluyendo en éstas las necesarias para el personal involucrado, conforme a los controles de seguridad de la información que se definan atendiendo a lo previsto en el MAAGTICSI?

Sí

No

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]***Artículo 14) Servicio correo electrónico**

I. ¿El servicio comprende soluciones de filtrado para correo no deseado o no solicitado, antivirus y de suplantación de identidad que protejan el envío y recepción de correos?

Sí

No

*[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]**[¿Por qué?]*

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

II. ¿El servicio comprende la obligación del proveedor de entregar a la Institución la evidencia digital necesaria en caso de incidentes de seguridad o aquella que le sea requerida?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿El servicio considera la obligación del proveedor de entregar a la Institución la totalidad de los correos electrónicos y bitácoras, así como de no conservar información alguna mediante borrado seguro, al término del contrato?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 15) Plataformas de procesamiento de datos

I. ¿Se considera la separación del acceso en capas a dichas plataformas?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

II. ¿Se considera que la administración e infraestructura esté clasificada en zonas de seguridad, basadas en funciones, tipo de datos y requerimientos de acceso a los espacios de almacenamiento?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 16) Componentes de Bases de Datos

III. ¿Se salvaguardan los derechos de la propiedad intelectual, portabilidad y recuperación de los datos generados y procesados de acuerdo con el ciclo de vida de la información, incluyendo el borrado seguro?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 17) Sistemas de comunicaciones unificadas de telefonía y video

I. ¿Se considera utilizar tecnología basada en protocolo de internet y mecanismos de cifrado estándar en las comunicaciones de voz y video, tanto en la media como en la señalización?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS

APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la Dictaminación del Proyecto

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

II. ¿Se considera utilizar marcación unificada, considerando en el diseño un máximo de ocho dígitos y la integración de las instituciones que se encuentren agrupadas en el mismo sector?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿Se considera establecer interconexión de sistemas de telefonía entre instituciones, que disminuya costos e incremente la seguridad de las conversaciones, mediante la implementación de sistemas de seguridad de frontera específicos para comunicaciones de voz y video, y se asegure el soporte de trans-codificación de señalización entre diferentes formatos de comunicación?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

IV. En el caso de contrataciones de servicios, que requieran algún tipo de infraestructura de soporte para su prestación, ¿se considera que la infraestructura quedará a favor de la Institución al término del contrato?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

V. ¿Se considera utilizar tecnologías de mensajería instantánea, presencia y movilidad, a fin de incrementar la productividad de los usuarios, y un mayor uso de éstas, teniendo en consideración la seguridad de la información?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

VI. ¿Se considera utilizar esquemas de consulta y acceso a directorio u otra Base de Datos normalizada para control de accesos y usuarios en caso de unificaciones con instituciones del sector?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

VII. ¿Se considera privilegiar el uso de teléfonos de bajo consumo de energía?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

VIII. ¿Se considera utilizar tecnologías de gestión y monitoreo, a fin de facilitar la implementación, operación y planeación de la capacidad instalada de telefonía y video?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

IX. ¿Se considera como parte del servicio la elaboración y ejecución conjunta de un plan de adopción tecnológica para maximizar el uso de los sistemas de voz, de video o de ambos?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 18) Software de capa intermedia

II. ¿Se considera establecer servidores de presentación para los diversos aplicativos de cómputo existentes?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿Se considera ejecutar rutinas de análisis de vulnerabilidades acordes con el software de capa intermedia que se establezca, a fin de disminuir el riesgo por falta de disponibilidad?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

Artículo 19) Plataformas digitales de páginas web

II. ¿Se verificó en la investigación de mercado la existencia de posibles proveedores a nivel nacional e internacional para la contratación de servicios de hospedaje de páginas web, y de cualquier otro tipo de presencia digital?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

III. ¿Se considera que el hospedaje se encuentre protegido bajo estándares nacionales, y en los casos que aplique, estándares internacionales de seguridad, así mismo que sea provisto mediante enlaces de internet con protección ante amenazas y ataques, que permita mantener los niveles de servicio?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

**ISSSTE**INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS****APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

Artículo 20) Sistemas automatizados de control de gestión

I. ¿El sistema automatizado de control de gestión opera de conformidad con el EIDA, y, además, con la normatividad aplicable?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

II. ¿Se efectuarán las adecuaciones necesarias para que su sistema automatizado de control de gestión pueda ser utilizado en sus procesos?

Sí		No	
[Indique en qué página del documento anexo técnico, se encuentra la información.]		[¿Por qué?]	

IV.4. Plan Nacional de Desarrollo.

POLÍTICA Y GOBIERNO	POLÍTICA SOCIAL	ECONOMÍA
[Indicar SÍ o NO]	[Indicar SÍ o NO]	[Indicar SÍ o NO]

IV.5. Programa para un Gobierno Cercano y Moderno.

[Indicar a que Línea(s) de Acción del Programa para un Gobierno Cercano y Moderno se asocia la iniciativa o proyecto, de acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]

IV.6. Estrategia Digital Nacional.

[Indicar a que Línea(s) de Acción de la Estrategia Digital Nacional se asocia la iniciativa o proyecto, de acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]

V. CONCLUSIÓN FINAL

V.1. Con base en lo descrito anteriormente, señale la opción recomendada y la justificación de la(s) razón(es) en que se sustenta la opción de contratación.

[Indique qué criterio(s) utilizó para determinar la conveniencia de adquirir o arrendar bienes, o bien contratar servicios, según corresponda, donde se indican los criterios que utilizo para tomar la decisión entre alternativas y basar su recomendación (Por ejemplo: aspectos operativos, funcionales, tecnológicos, de costos, entre otros), tal como lo establece el formato.

En caso de ser necesario, y si cuenta con un registro de Programas y Proyectos de Inversión (PPI), utilice la información entregada a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para justificar el registro en cartera (análisis costo-eficiencia).]



ISSSTE
INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 2 - 2 – Estudio de Factibilidad para la
Dictaminación del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18

VI. FECHA DE ACTUALIZACIÓN Y FIRMAS DE ACEPTACIÓN

DOCUMENTÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE PUESTO <FIRMA DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O PROYECTO>	NOMBRE PUESTO <JEFE SUPERIOR DEL ADMINISTRADOR DEL CONTRATO O PROYECTO>	NOMBRE PUESTO <TITULAR DE LA UTIC EN EL INSTITUTO>
FIRMA	FIRMA	FIRMA

OBSERVACIONES:	<Anotar observaciones, notas o comentarios relativos al formato que se está llenando>
FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:	<Fecha de actualización del documento: Mes, día, año> < Ejemplo: 01 de abril de 2019>