



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS
TRABAJADORES DEL ESTADO

**UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN Y PROCESOS TECNOLÓGICOS**

**APCT FL 1-2 – Ficha Técnica Base para el Registro
del Proyecto**

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: D.O.F. 23-JUL-18



MAAGTICSI

Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías
de la Información y Comunicaciones y de Seguridad de la Información

**ADMINISTRACIÓN DE PRESUPUESTO Y LAS
CONTRATACIONES (APCT)**

**APCT FL 1-2 - Ficha Técnica Base para
el Registro del Proyecto**

PROYECTO:

<ANOTAR EL NOMBRE DEL PROYECTO>

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

<ANOTAR EL NOMBRE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA>

OBJETIVO DEL DOCUMENTO

FORMATO AL QUE SE ALUDE EN EL ACUERDO QUE TIENE POR OBJETO EMITIR LAS POLÍTICAS Y DISPOSICIONES PARA LA ESTRATEGIA DIGITAL NACIONAL, EN MATERIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES, Y EN LA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN, ASÍ COMO ESTABLECER EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN DICHAS MATERIAS.

EN CASO DE QUE EL PROYECTO QUE SE DESEA SUSTENTAR MEDIANTE ESTE FORMATO ESTÉ REFERIDO A UN CONTRATO MARCO VIGENTE, NO DEBERÁ CONSIDERAR LA INFORMACIÓN QUE SE SOLICITA AL RESPECTO DE LA INVESTIGACIÓN DE MERCADO.

I. CLASIFICACIÓN DEL PROYECTO

I.1. Tipo de proyecto

[Indicar si se trata de:

Proyecto de Contratación¹.- Esfuerzo que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado de TIC, que cuenta con presupuesto para su ejecución y que está enfocado en la operación de la Institución, para posteriormente realizar un Estudio de Factibilidad.

Proyecto Estratégico².- Esfuerzo que se lleva a cabo para crear un producto, servicio o resultado de TIC, que cuenta con presupuesto para su ejecución y que puede requerir en su caso la realización de un Estudio de Factibilidad. Dicho proyecto debe atender lo estipulado en el Artículo 5 fracción IV del acuerdo de Política TIC. (considerando que los proyectos estratégicos son aquellos que aporten mayores beneficios a la población o cuenten con alto impacto en el cumplimiento de los objetivos institucionales y de la EDN)

I.2. Justificación proyecto estratégico

[Indicar la justificación por la que se considera que el proyecto es estratégico.]

I.3. Riesgo del proyecto

[Indicar el nivel de riesgo que pudieran afectar el éxito del proyecto, así como su probabilidad de ocurrencia y su impacto.]

BAJO		MEDIO		ALTO	
------	--	-------	--	------	--

¹ Si se trata de un Proyecto de Contratación: Requisitar los apartados desde "Clasificación del Proyecto" hasta el apartado de "Análisis FODA".

² Si se trata de un Proyecto Estratégico: Requisitar los apartados desde "Clasificación del Proyecto" hasta el apartado de "Arquitectura Empresarial".

I.4. ¿Aporta mayores beneficios a la Población?

SÍ		Justificación	[Justificar la razón por la cual aporta mayores beneficios a la población.]	NO	
----	--	---------------	---	----	--

I.5. Categoría

[Se debe de especificar solo una categoría:

- a) Optimización.-** En donde por medio de la aplicación de TIC se logra una mejor manera de llevar a cabo actividades.
- b) Digitalización.-** Aplicación de TIC para la conversión de contenidos a medios digitales en la generación de trámites y servicios por este medio, así como el acceso a información en este formato.
- c) Simplificación.-** Aplicación de TIC para la reducción de tiempos, costos y requisitos en los trámites y servicios, así como en la eliminación o automatización de actividades en los procesos.
- d) Racionalización.-** Reducción en el costo de los recursos e insumos obtenidos de mejores prácticas y estrategias en la contratación.]

I.6. ¿Planea desarrollar aplicativos móviles?

SÍ		Justificación A.M.	[Indicar la razón por la cual se desarrollará la plataforma móvil.]	NO	
----	--	--------------------	---	----	--

I.7. ¿Cuenta con alto impacto en el cumplimiento de los objetivos institucionales?

SÍ		Justificación	[Indicar la razón por la cual tiene alto impacto en el cumplimiento de los objetivos institucionales.]	NO	
----	--	---------------	--	----	--

II. INFORMACIÓN DEL PROYECTO

II.1. Identificador

[No requisitar, número interno que será asignado por la UTIC.]

II.2. Nombre del proyecto

[Indicar el nombre con el cual será registrado el proyecto. (Este nombre deberá ser el mismo que se registre en el Formato APCT FL 2-2 al solicitar la Dictaminación.)]

II.3. Antecedentes

[Describir el origen del proyecto. (indicando amplia y claramente explicado el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

II.4. Objetivo estratégico del proyecto

[Describir cuál es la razón específica de este proyecto (indicando amplia y claramente explicado el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

II.5. Justificación

[Describir el motivo por el qué y para qué se va a realizar el proyecto (indicando amplia y claramente explicado el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

II.6. Alcance

[Definir los puntos que serán cubiertos por el proyecto y que es acordado por los interesados, así como los no cubiertos (indicando amplia y claramente explicado el objeto del producto, resultado, bien o servicio TIC del proyecto).]

III. LÍNEA BASE DEL PROYECTO

III.1. Duración

[Indicar la fecha en la cual se tiene definido el inicio/fin del proyecto, misma que se maneja en la vigencia del contrato.]

FECHA INICIO:	dd/mm/aaaa]
FECHA TÉRMINO:	dd/mm/aaaa]

III.2. Presupuesto estimado y clave presupuestal

[Indicar partida y monto en pesos y con IVA del proyecto de acuerdo con el presupuesto autorizado para el mismo. Se deben indicar los montos por partida presupuestal en la que aplicará según sea necesario.]

PARTIDA:	<i>[Indicar No. de partida y nombre].</i>
MONTO (EN PESOS c/IVA):	<i>[Indicar monto en pesos con IVA.]</i>

IV. ACTIVIDADES

*[En esta sección se describen las primeras **4 actividades para proyectos estratégicos** y las **2 últimas actividades para proyectos de contratación**, se usa para supervisar el progreso de este. Dentro de la FTB (Ficha Técnica Base) estas actividades serán consideradas en los periodos de reporte.]*

ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE TÉRMINO	(%) PORCENTAJE ASIGNADO
Planeación			
Inicio del Proyecto			
Desarrollo			
Cierre del Proyecto			
Fecha de Obtención de Dictamen Técnico de la UGD			
Firma del Contrato			

V. ARTÍCULO 5

V.1. **I.** ¿El proyecto favorece el cómputo en la nube?

SÍ		¿Cuáles?	[Indicar.]	NO	
----	--	----------	------------	----	--

V.2. **II.** ¿El proyecto privilegia la aplicación de tecnologías verdes?

SÍ		¿Cuáles?	[Indicar.]	NO	
----	--	----------	------------	----	--

V.3. **VII.** ¿El proyecto considera la digitalización de trámites o servicios de CNTS?

SÍ		¿Cuáles?	[Indicar.]	NO	
----	--	----------	------------	----	--

V.4. **VIII.** ¿El proyecto establecerá estrategias de interoperabilidad?

SÍ		¿Cuáles?	[Indicar.]	NO	
----	--	----------	------------	----	--

V.5. ¿El Proyecto considera la optimización de trámites o servicios?

SÍ		¿Cuáles?	[Indicar.]	NO	
----	--	----------	------------	----	--

V.6. Unidad solicitante

[Indicar la Unidad Administrativa solicitante. (Nivel Dirección.)]

V.7. Líder de proyecto

[Indicar el nombre y cargo del líder del proyecto.]

V.8. Fase actual

[Indicar la fase en la que se encuentra el proyecto:

Anteproyecto, Definición, Planeación, Ejecución, Cierre, Completado, Congelado o Cancelado.]

VI. DOMINIOS TECNOLÓGICOS

[En esta sección se deberán seleccionar los dominios tecnológicos que en función del componente de tecnología implique el proyecto, para posteriormente como lo establece el Acuerdo de Política TIC en el Artículo 5 fracción IV "Relacionar las características, especificaciones y estándares **técnicos** generales de los principales componentes por cada dominio tecnológico"]

INDICAR A QUE DOMINIO TECNOLÓGICO SE ASOCIA EL PROYECTO (PUEDEN SER UNO O VARIOS.)	INDICAR EL TIPO DE CARACTERÍSTICAS DEL DOMINIO TECNOLÓGICO	INDICAR LOS ESTÁNDARES DEL DOMINIO TECNOLÓGICO	INDICAR LAS ESPECIFICACIONES DEL DOMINIO TECNOLÓGICO
a) Seguridad			
b) Cómputo Central y Distribuido			
c) Cómputo de Usuario Final			
d) Comunicaciones			
e) Colaboración y Correo Electrónico			
f) Internet / Intranet			
g) Aplicativos			
h) Bases de Datos y Datawarehousing			
i) Sistemas de Control Industriales			

VII. ANÁLISIS FODA

[En esta sección, el objetivo primordial es obtener conclusiones sobre la forma en que el proyecto será capaz de afrontar los cambios en el contexto (llamadas Oportunidades y Amenazas) en que desarrolla sus actividades, a partir de sus características o atributos internos (Fortalezas y Debilidades).]

VII.1. Fortalezas

[Indicar las Fortalezas del Proyecto.]

VII.2. Oportunidades

[Indicar las Oportunidades del Proyecto.]

VII.3. Debilidades

[Indicar las Debilidades del Proyecto.]

VII.4. Amenazas

[Indicar las Amenazas del Proyecto.]

VIII. ALINEACIÓN DEL PROYECTO

[En esta sección, en caso de que sea un proyecto estratégico, deberá atender las metas nacionales, estrategias, objetivos y líneas de acción e indicadores, establecidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024, PGCM y la EDN, así como las disposiciones establecidas en el Decreto y en las Bases de Colaboración que haya suscrito cada Institución, los cuales se observan en los apartados:]

VIII.1. Criterios

NIVEL ESTRATÉGICO	[Indicar de acuerdo a lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC, su alineación con: el Plan Nacional de Desarrollo (PND), el Programa para un Gobierno Cercano y Moderno (PGCyM), la Estrategia Digital Nacional (EDN), así como el Programa Institucional del ISSSTE.]
NIVEL DE CRITICIDAD	[Indicar de acuerdo a lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC, con base en la orientación al derechohabiente.]
IMPACTO POR NO LLEVAR A CABO EL PROYECTO	[Indicar el tipo de impacto de acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]
COBERTURA EN TÉRMINOS DE DERECHOHABIENTES BENEFICIADOS	[Indicar de acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC, en términos de derechohabientes beneficiados.]

VIII.2. Plan Nacional de Desarrollo

POLÍTICA Y GOBIERNO	POLÍTICA SOCIAL	ECONOMÍA
[Indicar SÍ o NO]	[Indicar SÍ o NO]	[Indicar SÍ o NO]

[Justificación de la(s) opción(es) elegida(s).]

VIII.3. Programa para un Gobierno Cercano y Moderno

[Indicar a qué Línea(s) de Acción de la Estrategia Digital Nacional se asocia el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

[Justificación de la(s) opción(es) elegida(s).]

VIII.4. Estrategia Digital Nacional

[Indicar a qué Línea(s) de Acción de la Estrategia Digital Nacional se asocia el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

[Justificación de la(s) opción(es) elegida(s).]

VIII.5. Objetivos Institucionales

[Indicar a qué Línea(s) de Acción de los Objetivos Institucionales se asocia el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

[Justificación de la(s) opción(es) elegida(s).]

IX. ARQUITECTURA EMPRESARIAL

[En esta sección, se deberá alinear el proyecto, a los elementos de Negocio o de TIC previamente reportados en la herramienta que estarán viéndose impactados por la ejecución del proyecto.]

IX.1. NEGOCIO

IX.1.1. Funciones Institucionales

[Indicar las funciones institucionales, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

IX.1.2. Macroprocesos

[Indicar el macroproceso institucional, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

IX.1.3. Procesos

[Indicar el proceso institucional, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

IX.2. TIC

IX.2.1. Aplicativos Móviles

[Indicar datos del aplicativo móvil que se alinea el proyecto:]

Nombre del aplicativo	
Fecha inicio de operación	
Descripción del aplicativo	
Lenguaje del aplicativo	

IX.2.2. Centro de Datos

[Indicar a qué Centro de Datos se alinea el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

[Si el Centro de Datos es distinto indicar:]

NOMBRE CENTRO CÓMPUTO					
Metros cuadrados totales de centro de datos	METROS CUADRADOS DISPONIBLES PARA USO	¿CUENTA CON CERTIFICACIÓN ?	PORCENTAJE DE VIRTUALIZACIÓN DEL CENTRO DE DATOS	PROPIEDAD DEL CENTRO	UBICACIÓN DEL CENTRO
[Numérico]	[Numérico]	[Indicar SÍ o NO]	[Porcentaje]	[Propio, Terciarizado ³ , APF]	[Indicar Estado]

IX.2.3. Base de Datos

[Indicar a qué base de datos se alinea el proyecto.]

NOMBRE DE LA BASE DE DATOS	
-----------------------------------	--

³ En caso de ser Terciarizado indicar el nombre del Proveedor.

MOTOR DE BASE DE DATOS

IX.2.4. Software

[Indicar el software que se alinea el proyecto, de acuerdo con lo indicado en la Guía.]

[Si el software es nuevo indicar:]

NOMBRE DEL SOFTWARE	[Nombre del software.]		
NOMBRE DEL FABRICANTE	[Nombre del fabricante.]		
SERVICIO DE SOPORTE	[Indicar SÍ o NO]	SERVICIO DE MANTENIMIENTO	[Indicar SÍ o NO]
CONTRATO CORPORATIVO	[Indicar SÍ o NO]	LICENCIAS TOTALES	[Indicar núm.]
LICENCIAS ASIGNADAS	[Indicar núm.]	TIPO DE LICENCIAMIENTO	[Propietario o Libre]
ESQUEMA DE LICENCIAMIENTO	[De acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]	CATEGORÍA DEL SOFTWARE	[De acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]

IX.2.5. Hardware

[Indicar el hardware que se alinea el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC.]

[Si el software es nuevo indicar:]

NOMBRE DEL EQUIPO	[Indicar el nombre del equipo que se alinea el proyecto.]				
MARCA	[Indicar marca del equipo.]				
MODELO	[Indicar modelo del equipo.]				
CENTRO DE DATOS	[De acuerdo con lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.]				
TIPO DE EQUIPO	MEMORIA RAM	CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO O	% DE ALMACENAMIENTO O	NÚMERO DE EQUIPOS	NÚMERO DE PROCESADORES
[Ver listado ⁴]	[Indicar]	[Indicar]	[Indicar]	[Indicar]	[Indicar]

⁴ De acuerdo a lo descrito en la Guía para la Identificación y Selección de Proyectos en materia de TIC.

IX.2.1. Sistemas y Servicios

[Indicar el sistema o servicio al que se alinea el proyecto, de acuerdo con lo descrito en la **Guía para la Identificación y Selección de Proyectos** en materia de TIC⁵.]

X. FECHA DE ACTUALIZACIÓN Y FIRMAS DE ACEPTACIÓN

[En este apartado, se deberán asentar los nombres y cargos de los servidores públicos responsables de la elaboración (a nivel Jefe de Servicios o Subdirector), revisión (a nivel Subdirector o Director) y aprobación del documento (deberá ser el Titular de la UTIC); así como contener sus firmas autógrafas.]

DOCUMENTÓ	REVISÓ	APROBÓ
NOMBRE PUESTO	NOMBRE PUESTO	LIC. ALEJANDRA FERNÁNDEZ VÉLEZ SUBDIRECTORA DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y TITULAR DE LA UTIC
FIRMA	FIRMA	FIRMA

OBSERVACIONES:

[Indicar comentarios adicionales a la información contenida en el documento]

FECHA DE ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO:

[Se deberá indicar la fecha de elaboración del documento en el formato dd/mm/aaaa.]

⁵ Si el aplicativo o servicio es nuevo, deberá llenarse la "Ficha Inventario Sistemas y Aplicaciones".